

## **Všeobecné podmínky účasti na rybářských pobytech v Maďarsku.**

### **1. Obsah nabídky**

Varga Hunting Agency zajišťuje pronájmy ubytování, pramic, rybářských lístků, místních povolenek a dalších služeb podle uveřejněných informací podle popisu, termínu a ceny v souladu s potvrzenou rezervací. Agentura neodpovídá za škody zákazníků v podobě neuskutečněního nebo zpožděného pobytu z důvodu nemoci, vyšší moci (katastrofy, války).

### **2. Vznik smlouvy**

Smlouva mezi zákazníkem a agenturou Varga Hunting Agency s.r.o. vstupuje v platnost přijetím závazné přihlášky (vyplněné a podepsané), zaslané poštou nebo emailem, zaregistrováním agenturou či zaplacenou zálohou.

### **3. Platební podmínky**

Do 14 dnů (pokud není uvedeno jinak v přihlášce) od obdržení závazné přihlášky jsou účastníci povinni zaplatit 50% z ceny celého rybářského pobytu. Přijmutím částky nebo připsáním na účet agentury je jejich objednávka závazná a rezervována. Doplatek je nutno uhradit nejpozději 14 dní před odjezdem pobytu. Částku lze uhradit v celku naráz. Nezaplacení je považováno za STORNO objednávky ze strany zákazníka. Při objednávce kratší než 40 dnů před nástupem je třeba uhradit celou částku.

### **4. Cena ubytování**

V ceně ubytování je zahrnuto vše, jak je uvedeno v příslušné jednotce a je stanovena mezi zákazníkem a agenturou. Ke změně této ceny agentury může dojít pouze v případě zásadních změn kurzu Eura, nebo HUF, nebo zvýšení cen majitelem ubytování v maďarské destinaci.

Pokud do rezervované ubytovací destinace přijde více osob, které nebyli přihlášeny, může majitel odmítnout ubytování předem nepřihlášených osob. Tohoto je třeba se vyvarovat, vzhledem k velké vzdálenosti pobytových míst. Potvrzením rezervace se host zavazuje, že případné změny a škody způsobené na místě neprodleně uhradí majiteli.

**Na platby nad rámec dohody, se klient musí vždy nechat napsat potvrzení od majitele.  
Na pozdní reklamace, bez tohoto potvrzení nebude brán ohled.**

### **5. Práva a povinnost zákazníka a agentury**

Pokud chce zákazník bez udání důvodu změnit ubytování, termín nebo počet osob, je třeba toto učinit nejpozději do 30 dnů před nástupem. Pokud to bude později a nebude možné ze strany agentury tyto změny provést, nebude na ně brán ohled a budou řešeny podle stornovacích podmínek. V případě zrušení rezervace z důvodu vyšší moci (zde pouze nemoc, neštěstí v rodině, přírodní katastrofa) a po předložení písemného potvrzení, nebude agentura požadovat žádný STORNO poplatek.

**Objednatel je povinen seznámit všechny účastníky objednaného pobytu se všeobecnými podmínkami účasti na pobytových místech agentury a s kvalitou objednaného ubytování a služeb.**

Pokud služby obsažené v nabídce neodpovídají skutečnosti, může zákazník vznést reklamaci poskytovateli ubytování a spolupracoval s Varga Hunting Agency s.r.o. tak, aby příčiny či námitky byly ihned odstraněny. Nejpozději 14 dnů od doby ukončení pobytu. Zákazník musí

písemnou námitku nebo reklamaci doručit majiteli Varga Hunting Agency s.r.o. písemně na sídlo společnosti nebo e-mailem na infokvarga.cz. Na pozdější reklamace nebo písemnou námitku nebude brán ohled. Varga Hunting Agency s.r.o. se závazně zavazuje písemně odpovědět zákazníkovi do jednoho měsíce od obdržení námitky o výsledku šetření. Vyřídí jen takové námitky a stížnosti, jejichž povaha nemohla být odstraněna na místě ubytování.

Varga Hunting Agency s.r.o. ručí za dodržení objednaných a potvrzených služeb ze strany majitelů a pronajímatelů chat. Neručí za možné změny v objednaných službách, které mohou nastat cizím vlivem (poškozením chat, lodí, povětrnostními podmínkami).

Varga Hunting Agency s.r.o. si ponechá právo na změnu rezervace v případě, že dojde k mimořádným okolnostem, kterým se nelze vyhnout, ani se nedají změnit. Rezervované ubytování může změnit pouze po dohodě se zákazníkem. Pokud bude toto o 15 % dražší, vyhrazuje si právo tento rozdíl neúčtovat pouze po dohodě s klientem. V případě nedohody bude vrácena celá částka. Zavazuje se, že poskytne maximum informací o dopravě celních zákonech, ubytování, rybaření na nabízených místech.

## **6.Pojištění**

**V ceně není zahrnuto žádné pojištění.** Klientům doporučujeme sjednat si obvyklé cestovní pojištění a pojištění na škody způsobené (chaty, penzionu, apartmánu).

## **7.Storno podmínky**

Zákazník má právo, od již uzavřené smlouvy odstoupit, a to osobním sdělením, doporučeným dopisem nebo e-mailem. V takovém případě je povinen zaplatit Varga Hunting Agency s.r.o. stornovací poplatky ve výši:

2 000 Kč z celkové ceny při zrušení smlouvy více než 90 dní před odjezdem na pobyt

25% z celkové ceny při zrušení smlouvy delší než 89 – 40 dní před nástupem pobytu

50% z celkové ceny při zrušení smlouvy v době mezi 39 – 15 dnem před nástupem pobytu

100% z celkové ceny při zrušení smlouvy v době kratší než 14 dní před nástupem nebo se na místo vůbec nedostaví.

**Za datum zrušení rezervace se považuje doručené písemné sdělení.**

## **8.Závěr**

Podpisem závazné přihlášky zákazník potvrzuje, že souhlasí s uvedenými podmínkami.

**Varga Hunting Agency s.r.o. přeje šťastnou cestu a návrat, mnoho nezapomenutelných zážitků a úlovků.**

**Petrův zdar!**